

Regulamin Obiektu Beatus Home

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu Beatus Home.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **14:00 (zameldowanie możliwe jest całodobowo)** w dniu przyjazdu, a kończy maksymalnie o godzinie **10:00** (wymeldowanie od 07:00) w dniu wyjazdu.
3. Goście proszeni są o wcześniejsze poinformowanie obiektu o planowanej godzinie przyjazdu.
4. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach od **22:00 do 7:00**.
5. W związku z prawnym obowiązkiem stosowania standardów ochrony małoletnich, podczas zameldowania obiekt może poprosić o ustalenie tożsamości przebywających w nim małoletnich i ich relacji z osobą dorosłą, pod której opieką się znajdują.

§2. Rezerwacja i kaucja

1. Zasady dotyczące przedpłaty i odwoływania rezerwacji są ustalane indywidualnie lub wynikają z warunków wybranej oferty (np. na portalach rezerwacyjnych).
2. W dniu przyjazdu od Gości pobierana jest w gotówce obowiązkowa kaucja (zwrotny depozyt na poczet zniszczeń) w wysokości **200 zł**.
3. Całość kaucji jest zwracana w gotówce w dniu wyjazdu, po sprawdzeniu stanu obiektu i stwierdzeniu braku zniszczeń.

§3. Zasady pobytu

1. W domkach obowiązuje **całkowity zakaz palenia** wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów. Palenie dozwolone jest wyłącznie na zewnątrz w miejscach do tego wyznaczonych.
2. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity **zakaz organizowania imprez**, przyjęć, a także wieczorów panieńskich i kawalerskich.
3. Dzieci w każdym wieku są mile widziane. Dla dzieci w wieku 0-3 lat obiekt oferuje bezpłatne łóżeczko dziecięce (dostępne na życzenie, uzależnione od dostępności). Obiekt nie dysponuje dodatkowymi łózkami (tzw. dostawkami).
4. Ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego zabrania się używania w domkach urządzeń elektrycznych niebędących na wyposażeniu (nie dotyczy ładowarek itp.).
5. Goście zobowiązani są do segregacji śmieci zgodnie z instrukcjami w obiekcie.

§4. Zwierzęta

1. Pobyt ze zwierzętami domowymi jest możliwy **wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu** z Właścicielem obiektu.
2. Za pobyt zwierzęcia mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.
3. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do sprzątania po nim na terenie całego obiektu oraz pilnowania, aby zwierzę nie zakłócało wypoczynku innym Gościom.

§5. Odpowiedzialność

1. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z ich winy. Zabezpieczeniem na ten poczet jest pobierana kaucja.
2. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie obiektu odpowiedzialność ponoszą wyłącznie ich opiekunowie prawni.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w domkach oraz pojazdy zaparkowane na terenie posesji.